



*anywhere*²⁴
>CREATING IMPACT

project relations

>CREATING IMPACT ON PROJECT PERFORMANCE

Innovatives Projektmanagement mit Dynamics CRM/xRM

Erfolgsprojekt

Project Relations für Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen

Mit Project Relations for Dynamics CRM sichern Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen den Erfolg ihres Unternehmens dauerhaft. Project Relations hilft ihnen, das Spannungsfeld zwischen Qualität, Kosten und Zeit im Griff zu behalten und Projekte profitabel zu steuern. Es unterstützt Unternehmen aus dem Projektgeschäft dabei, Leistungsaufträge effektiv und wirtschaftlich zu erfüllen.



Zentraler Wissensspeicher

Project Relations verschafft eine zentrale Sicht auf alle Aktivitäten und Ressourcen: Es erhöht die Projekttransparenz, sichert eine optimale Mitarbeiterauslastung und optimiert die Dokumentationsquote. Alle am Prozess beteiligten Unternehmensbereiche werden nahtlos in die Gesamtlösung integriert – auch externe Ressourcen werden spielend leicht eingebunden. Dadurch können wichtige Zahlen und Daten stets zentral abgerufen werden und stehen in Echtzeit für Entscheidungen und weitere Planungsschritte zur Verfügung. Insgesamt verschafft Project Relations Unternehmen einen deutlichen Zugewinn an Produktivität.

Nutzen

- Transparenz innerhalb der Projekte
- Klare Sicht auf Aktivitäten und Kosten
- Optimierte Auslastung der Mitarbeiter
- Klarheit bezüglich geleisteter und abgerechneter Aufwände
- Erhöhung der Dokumentationsquote
- Zentrale Dokumentation der gesamten Projektkommunikation
- Erhöhung der Produktivitätsquote
- Einbindung externer Ressourcen

Projekte einfach machen – mit xRM

Dabei geht die Lösung weit über die Leistungsfähigkeit und Performance herkömmlicher Projektmanagement Software hinaus: Project Relations basiert auf dem innovativen Microsoft Dynamics xRM Framework und bietet damit branchenübergreifend eine professionelle Plattform zur Steuerung und operativen Bearbeitung vielschichtiger Prozesse.

Die zentrale Plattform vermeidet eine doppelte Datenhaltung, alle Informationen können zeitsparend und effizient gepflegt werden. Sie stehen den Projektbeteiligten innerhalb und außerhalb des Unternehmens stets aktuell zur Verfügung.

Project Relations

Eine Lösung – viele Vorteile

Project Relations for Dynamics CRM bringt alle Projektbeteiligten an einem virtuellen Tisch zusammen, unterstützt die Kommunikation und erleichtert die Zusammenarbeit in allen Projektphasen. Die vertraute und intuitiv bedienbare Microsoft Outlook- und Office-Arbeitsumgebung schafft eine hohe Akzeptanz und verursacht lediglich einen geringen Schulungsaufwand bei den Mitarbeitern. Informationen aus dem Projektmanagement stehen automatisch für die Nutzung in anderen Unternehmensbereichen zur Verfügung.

Verlässlich planen - flexibel reagieren

Die pragmatische Projektplanung nach dem sogenannten »Dispatcher-Modell« ermöglicht ein größtmögliches Maß an Flexibilität: Auch auf kurzfristige Bedarfe kann reagiert werden, ohne dass die langfristige Planbarkeit darunter leidet.

Project Relations unterscheidet sich deutlich von anderen Lösungen: Wenige Informationen je Arbeitspaket reichen bereits aus, um eine strukturierte Projektabwicklung sicherzustellen. Für agile Projekte ist dieses ein echter Trumpf und überproportionale Pflege- und Planungsaufwände werden damit zusätzlich vermieden.

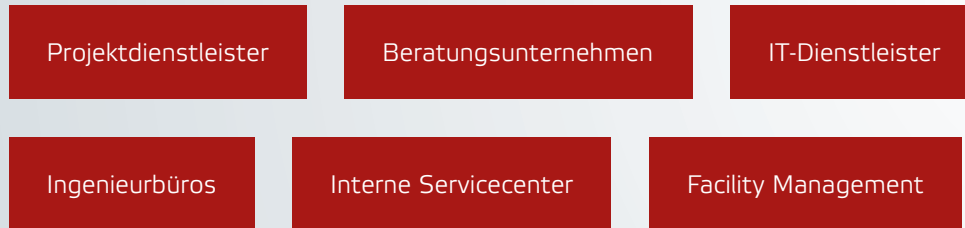
Erfolgt ein Change Request eines wichtigen Kunden oder überschreitet die Fertigstellung eines Tasks die geplante Zeit um einen gewissen Faktor, so ist es die Aufgabe des Dispatchers, im Dialog mit den Projektleitern und den Endkunden Aufgaben neu zu priorisieren und Projektverschiebungen aktiv zu kommunizieren.

Vorteile des Dynamics CRM Frameworks:

- Gewohnte Arbeitsumgebung
- Vertraute und intuitiv bedienbare Oberfläche (Microsoft Outlook- und Office-Arbeitsumgebung)
- Leistungserfassung über CRM, Outlook oder externes Zeiterfassungstool möglich
- Abbildung des gesamten Projektablaufs vom vertrieblischen Erstkontakt bis zur Projektabrechnung in einem System



Zielgruppen und Einsatzgebiete von Project Relations for Dynamics CRM



Funktionen von Project Relations for Dynamics CRM:

- Projekt- /Aufgabenmanagement
- Verwaltung aller Akteure innerhalb eines Projektes (intern /extern)
- Projektplanung und -auslastung
- Ressourcenplanung
- Leistungserfassung und -abrechnung
- Controlling
- Projektabwicklung (Kommunikation, Aufgabenvergabe etc.)
- Änderungsmanagement
- Optional: Webportal als Collaboration Plattform zur Anbindung externer Beteiligter

Optionales Webportal: Immer in Verbindung

Über ein Webportal werden Kunden und externe Projektpartner nahtlos in das Projekt eingebunden. Hier können beispielsweise neue Aufgaben eingestellt, Informationen ausgetauscht, Teilschritte, Leistungen oder Budgets kommuniziert werden. Der Vorteil: Der Kunde ist jederzeit in Echtzeit über den aktuellen Projektstand informiert und kann Kosten, Änderungen oder Anpassungen ohne Zeitverlust freigeben.

Features & Funktionen

Der Blick aufs Ganze

Mit Project Relations for Dynamics CRM haben Projektverantwortliche jederzeit einen präzisen und aktuellen Überblick über Projektstand, -kosten, angefallene Arbeitszeiten, verbrauchte Ressourcen und Kapazitätsauslastung. Für das Controlling stehen diverse Analysefunktionen zur Verfügung. So erhält man differenzierte Auswertungen beispielsweise einen Vergleich der Ist- und Sollkosten oder eine Bewertung der Rentabilität des Gesamtprojekts.

Projekt- /Aufgabenmanagement

- strukturierte Projekt- und Aufgabenverwaltung
- verschiedene Hierarchie-Ebenen (1. Projekt; 2. Arbeitspaket; 3. Action Item)
- Analyse offener und erledigter ToDo's (inkl. Aufwand- /Restaufwandschätzung)
- zielgerichtete und zentrale Ablage von Projekt- /Aufgabeninformationen (Dokumentationen, E-Mails etc.)
- Abbildung von Verantwortlichkeiten /Bearbeitern

Planung & Auslastung

- Zuständigkeit (wer? wann? wie? wo? was?)
- Terminkoordination (volle Outlook-Integration, persönliche Kalender in Einklang mit Projektkalender)
- Meilensteine definieren und prüfen
- Ressourcenkoordination
- Auslastungssteuerung der Mitarbeiter

Projektabschluss

- Korrespondenzen (E-Mail, Brief, Unterlagen, Notizen, Berichte etc.)
- Aufgabendokumentation
- Aufwanderfassung
- Status und Termine
- Delegation von Aufgaben
- Restaufwand /-kosten
- Status

Leistungsabrechnung:

- Transparente Leistungsübersicht
- Gegenseitiges Freigabeprinzip (Tätigkeitskontrolle)
- Gemeinsame Einsicht in Abrechnungsprozess
- historisch exakte Abbildung der abgerechneten Leistungen
- Reklamationen verhindern





Creating Impact

x-fache Vorteile mit xRM

Kundenbeziehungen pflegen, Geschäftsprozesse steuern, Kennzahlen erheben und ein unternehmensübergreifendes Controlling ermöglichen – als Spezialist für xRM-Lösungen hat sich Anywhere.24 als renommierter Berater und Implementierungspartner für Relationship-Management-Lösungen im deutschsprachigen Raum einen Namen gemacht.

Im Fokus: xRM

Die Anywhere.24 Unternehmensgruppe konzipiert individuelle und kundenspezifische xRM-Lösungen für die unterschiedlichsten Branchen und Einsatzgebiete, die alle einen gemeinsamen Nenner haben: Sie steigern die Effizienz und bedeuten einen strategischen Wettbewerbsvorteil für den Kunden.

Die Unternehmensphilosophie von Anywhere.24 folgt dem Leitmotiv „Creating Impact“: Hochqualifizierte Berater identifizieren systematisch Barrieren und Hindernisse sowie Stärken und Schwächen eines Unternehmens, um Prozesse und Produkte systematisch zu verbessern. Die nachhaltige Wertschöpfung für den Kunden ist für Anywhere.24 die Messlatte des Erfolgs.

Drei Unternehmensbereiche

Die Anywhere.24 Unternehmensgruppe besteht aus drei in Synergie arbeitenden Einheiten: Anywhere.24 Advisory, Anywhere.24 und Anywhere.24 Technologies, die je nach Projektanforderung gemeinsam oder eigenständig arbeiten. So erhält der Kunde immer die optimale Verbindung aus langjähriger Managementberatungs- und praxiserprobter Technologiekompetenz. In allen Projekten begleitet ein fester Ansprechpartner den Kunden von der Planung über die Realisierung bis zu Service und Support.



Georg Becker
Geschäftsführer DRIMALSKI & Partner

„Mit Project Relations können Dienstleister Ihre Serviceaufgaben einfach effektiver verwalten und Projekte profitabel bearbeiten. Und das mit einem größtmöglichen Maß an Flexibilität.“



Drimalski & Partner

Vom Kunden zum Projekt-Partner

DRIMALSKI & Partner war auf der Suche nach einer Projektmanagement-Lösung, die die Verwaltung eigener Serviceaufgaben erheblich erleichtern sollte. Im Fokus stand die maximale Flexibilität bei der Planung interner Ressourcen sowie die exakte Zuordnung aller anfallenden Kosten. Mit Project Relations von Anywhere.24 hat DRIMALSKI & Partner eine Projekt-Software gefunden, die erstmals genau das Leistungsspektrum angeboten hat, das DRIMALSKI für sich und seine Kunden sucht.

Nachvollziehbare Planungsschritte, laufende Einsicht über den Stand der Projekte und die einheitliche Datenbasis lassen jetzt keine Wünsche mehr offen. Die Auslastung der Servicemitarbeiter kann kontinuierlich angepasst und die Einteilung der Mitarbeiter für anstehende Projektaufgaben kann von allen Beteiligten jederzeit eingesehen werden.

„Mit einer maximalen Dokumentationsquote sichern wir unseren geschäftlichen Erfolg“, so Georg Becker von DRIMALSKI & Partner. „Alle Leistungen sind festgehalten, es besteht Klarheit hinsichtlich geleisteter und abgerechneter Aufwände, und auch die Nachkalkulation von Projekten ist ganz einfach möglich.“

Hohe Ansprüche einfach erfüllen

Das Fuldaer Unternehmen DRIMALSKI & Partner gehört heute zu den führenden IT-Systemhäusern in Hessen. Seit über 30 Jahren erfüllt der IT-Spezialist die hohen Ansprüche seiner Kunden und gibt ihnen leistungsfähige, stabile und sichere IT-Lösungen an die Hand, die die Produktivität der Unternehmen nachhaltig steigern. Mit der Entwicklung von Project Relations hat DRIMALSKI nun seinen Anspruch auch für seine Kunden nutzbar gemacht.



anywhere²⁴
>CREATING IMPACT

Anywhere.24 GmbH
Lindberghstr. 11, 82178 Puchheim

Telefon: +49 (89) 800 849 - 0
Fax: +49 (89) 800 849 - 99
E-Mail: secure_kontakt@anywhere24.com
Internet: www.anywhere24.com

Markenrechte: Alle in dieser Broschüre erwähnten Firmen-, Marken- und Produktnamen sind
Warenzeichen bzw. Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt.
©Capability Maturity Model and CMMI are registered in the U.S. Patent and Trademark Office
by Carnegie Mellon University. SCAMPI is a service mark of Carnegie Mellon University.